ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг сервисом СОБС.РФ

г. Москва

Редакция от 01 октября 2026 года
Дата вступления в силу: 01 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «АРТ ГРУПП» (ОГРН 1257700340094, ИНН 9727111060) (далее — «Исполнитель», «СОБС.РФ») и содержит все существенные условия оказания услуг клиентам.

1.2. Акцептом настоящей оферты является оформление клиентом заявки на сайте собс.рф или по телефону.

1.3. С момента акцепта клиент считается принявшим условия оферты в полном объёме.

2. ТЕРМИНЫ

Термин	Значение
Клиент	Физическое лицо, оформившее заявку на сайте или по телефону
Сервис	Сайт собс.рф и связанные с ним сервисы
Страховой продукт	Полис, оформленный через Сервис
Страховая компания	Страховщик, с которым Клиент заключает договор страхования
Юридическая помощь	Услуги, оказываемые в рамках Сервиса
Судебное представительство	Услуги адвоката в суде
Проект «Добро»	Социальная миссия СОБС.РФ

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту следующие услуги:

Услуга	Описание
Подбор страхового продукта	Сравнение предложений страховых компаний
Оформление полиса	Помощь в оформлении страховки
Юридическая помощь	Без дополнительной оплаты

Услуга	Описание
Судебное представительство	На выгодных условиях
Участие в проекте «Добро»	Клиент становится частью социальной миссии

3.2. Клиент оплачивает страховой продукт напрямую страховой компании.

4. УСЛУГИ СЕРВИСА

4.1. Страхование

4.1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность сравнить и оформить страховые продукты: ОСАГО, КАСКО, страхование квартиры, дома, имущества, здоровья, путешествий, ипотеки.

4.1.2. Оформление полиса происходит через партнёров Сервиса — страховые компании.

4.1.3. Стоимость полиса определяется страховой компанией.

4.1.4. Исполнитель не является получателем страховой премии. Оплата осуществляется Клиентом напрямую страховой компании или через платёжный сервис, перенаправляющий средства страховщику.

4.2. Юридическая помощь (без дополнительной оплаты)

4.2.1. Юридическая помощь оказывается всем Клиентам без дополнительной оплаты.

4.2.2. Расходы на юридическую помощь покрываются за счёт рекламодателей и партнёров Сервиса.

4.2.3. В рамках юридической помощи Клиент получает:

Услуга	Описание
Консультация	Разбор ситуации, рекомендации
Помощь в сборе документов	Проверка, подготовка
Составление претензий	Претензия в страховую, виновнику, контрагенту
Досудебная подготовка	Стратегия, документы

4.2.4. Юридическая помощь оказывается собственным объединением юристов и адвокатов СОБС.РФ.

4.3. Судебное представительство (на выгодных условиях)

4.3.1. Судебное представительство оказывается на выгодных условиях.

4.3.2. Гарантия выгодной цены: если Клиент найдёт аналогичную услугу судебного представительства дешевле, Исполнитель предоставляет скидку 35% от цены, предложенной конкурентом.

4.3.3. Для получения скидки Клиент предоставляет:

- официальное коммерческое предложение от другого адвоката или юридической компании;
- КП должно быть на бланке, с печатью и подписью;
- услуга должна быть аналогичной по объёму;
- КП должно быть действующим на момент обращения.

4.3.4. Скидка предоставляется при условии, что цена конкурента не ниже себестоимости услуги для Исполнителя.

4.3.5. Если цена конкурента ниже себестоимости Исполнителя, Клиенту рекомендуется обратиться к конкуренту. При этом Клиент сохраняет право на юридическую помощь без дополнительной оплаты (п. 4.2).

4.4. Проект «Добро»

4.4.1. Оформляя страховку через Сервис, Клиент становится частью социальной миссии СОБС.РФ.

4.4.2. Исполнитель направляет часть прибыли на помощь:

- Детям — операции, лечение.
- Военнослужащим СВО и их семьям.
- Животным — приюты.
- Людям в сложной ситуации.

4.4.3. Исполнитель публикует отчёты о помощи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги, предусмотренные настоящей офертой.
- Обеспечить конфиденциальность данных Клиента.
- Предоставить юридическую помощь без дополнительной оплаты.
- Предоставить скидку 35% при выполнении условий п. 4.3.
- Публиковать отчёты о проекте «Добро».

5.2. Клиент обязуется:

- Предоставить достоверные данные при оформлении.
- Своевременно оплатить страховой продукт напрямую страховой компании.
- Соблюдать условия настоящей оферты.

5.3. Клиент вправе:

- Получить юридическую помощь без дополнительной оплаты.

- Получить скидку 35% при выполнении условий п. 4.3.
- Запросить информацию о проекте «Добро».
- Отказаться от услуг на любом этапе.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Стоимость страхового продукта определяется страховой компанией.

6.2. Юридическая помощь оказывается без дополнительной оплаты.

6.3. Судебное представительство — на выгодных условиях.

6.4. Стоимость услуг Сервиса (подбор, консультирование, оформление) не взимается с Клиента.

6.5. Исполнитель не принимает оплату страховой премии. Все расчёты за страховой продукт происходят между Клиентом и страховой компанией.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Возврат средств за страховой продукт

7.1.1. Оплата страхового продукта осуществляется Клиентом напрямую страховой компании (или через платёжный сервис, который перенаправляет средства страховщику).

7.1.2. Исполнитель не является получателем страховой премии и не осуществляет возврат средств за страховой продукт.

7.1.3. Возврат средств за страховой продукт (если он предусмотрен законом или договором страхования) осуществляется страховой компанией в порядке, установленном:

- правилами страхования;
- законодательством РФ (для ОСАГО — с учётом периода охлаждения и оснований расторжения).

7.2. Помощь Исполнителя при возврате

7.2.1. Если у Клиента возникли сложности с возвратом средств, Исполнитель оказывает информационную поддержку:

- разъясняет порядок возврата;
- помогает подготовить заявление в страховую компанию;
- подсказывает, куда обратиться.

7.2.2. Исполнитель не гарантирует возврат средств, так как решение принимает страховая компания.

7.3. Возврат средств за услуги Исполнителя

7.3.1. Услуги Исполнителя (подбор, консультирование) оказываются без дополнительной оплаты, поэтому возврат средств за них не производится.

7.3.2. Юридическая помощь оказывается без дополнительной оплаты, поэтому возврат средств за неё не производится.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Клиента третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством, и случаев, необходимых для оказания услуг (передача данных страховой компании для оформления полиса).

8.3. Клиент соглашается на обработку персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг.

8.4. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на email: myosbs@mail.ru.

8.5. Подробные условия обработки данных изложены в Политике конфиденциальности на сайте собс.рф.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за решения страховых компаний.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за возврат средств за страховой продукт, так как не является получателем страховой премии.

9.3. Исполнитель несёт ответственность за качество юридической помощи в рамках своих полномочий.

9.4. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта действует с момента размещения на сайте собс.рф.

10.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, уведомив Клиента на сайте.